

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра организационного развития

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление: 38.03.03 Управление персоналом,

Направленность «Управление персоналом в органах
государственной и муниципальной власти»

(с дополнительной квалификацией в сфере государственного и муниципального
управления)

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Технологии управления персоналом в органах государственного и муниципального управления

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

к.т.н., доцент, профессор кафедры организационного развития О. Л. Седова

Ответственный редактор

д.э.н., профессор, зав. кафедрой организационного развития Н.И. Архипова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
организационного развития

№ 8 от 25.03.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	Error! Bookmark not defined.
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	6
2. Структура дисциплины	6
3. Содержание дисциплины	7
4. Образовательные технологии	9
5. Оценка планируемых результатов обучения	9
5.1. Система оценивания	9
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	10
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	17
6.1. Список источников и литературы	17
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	18
6.3.Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	199
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	19
9. Методические материалы	220
9.1. Планы семинарских занятий	220
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	24

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о современных технологиях управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.

Задачи:

1. Изучить современные технологии управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.
2. Изучить основные методики разработки технологий управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.
3. Получить навыки разработки и внедрения современных технологий управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен организовывать деятельность по обеспечению организации персоналом, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти	ПК-1.3 Организовывает деятельность по подбору и отбору персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти	Знать: - технологии подбора и отбора персонала Уметь: - организовывать деятельность по подбору и отбору персонала Владеть: - навыками деятельности по подбору и отбору персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти
ПК-2 Способен организовывать деятельность по оценке и развитию персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти	ПК-2.1 Способен разработать и реализовать деятельность по оценке и аттестации персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти	Знать: - технологии оценки и аттестации персонала Уметь: - разрабатывать и реализовывать деятельность по оценке и аттестации персонала Владеть: - навыками проведения оценки и аттестации персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти
	ПК-2.2 Организует деятельность по обучению персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти	Знать: - технологии обучения персонала Уметь: - организовывать деятельность по обучению персонала Владеть:

		- навыками организации деятельности по обучению персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти
	ПК-2.3 Способен разработать и реализовать мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти	Знать: - технологии развития и построения профессиональной карьеры персонала Уметь: - организовывать деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры персонала Владеть: - навыками организации деятельности по развитию и построению профессиональной карьеры персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти
	ПК-2.4 Формирует и реализует программы по адаптации и стажировке персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти	Знать: - технологии адаптации и стажировки персонала Уметь: - формировать и реализовывать программы по адаптации и стажировке персонала Владеть: -навыками формирования и реализации программы по адаптации и стажировке персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти
ПК-3 Способен управлять организацией труда персонала и его оплатой	ПК-3.5 Способен разработать системы оплаты труда персонала, стимулирования и мотивации персонала, оценивать их эффективность	Знать: - системы оплаты труда персонала, стимулирования и мотивации персонала и способы их оценки Уметь: - разрабатывать системы оплаты труда персонала, стимулирования и мотивации персонала и методы их оценки Владеть: -навыками разработки системы оплаты труда персонала, стимулирования и мотивации персонала, и их оценки, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Технологии управления персоналом в органах государственного и муниципального управления» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
7	Лекции	10
7	Семинары/лабораторные работы	14
Всего:		24

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов, контроль знаний (экзамен) –18 часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Нормативно-правовые основы управления персоналом в органах государственного и муниципального управления	Формирование государственной кадровой политики в сфере государственной и муниципальной службы. Основные принципы формирования системы управления персоналом в органах государственного и муниципального управления: общие (научность, конкретно-исторический подход, нравственность, законность, демократизм, преемственность, сменяемость) и частые (открытость, гласность, равенство доступа граждан к государственной и муниципальной службе и др.). Нормативно-правовое, организационное, научно-информационное обеспечение системы управления персоналом в органах государственного и муниципального управления. Программы развития государственной гражданской и муниципальной службы. Кадровый потенциал органов государственного и муниципального управления.
2	Понятие и статус	Государственный гражданский и муниципальный

	государственного гражданского и муниципального служащего	служащий: понятие, основные права и обязанности. Ограничения и запреты, связанные с государственной гражданской и муниципальной службой. Категории и группы должностей государственной гражданской и муниципальной службы. Реестры должностей государственной гражданской и муниципальной службы. Классные чины и квалификационные разряды. Квалификационные требования к персоналу органов государственного и муниципального управления. Регламентация профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих.
3	Технологии подбора и отбора персонала в органах государственного и муниципального управления	<p>Основные требования к приему граждан на государственную гражданскую и муниципальную службу.</p> <p>Классификация способов отбора персонала в органах государственного и муниципального управления : назначение, конкурсный отбор, назначение из резерва.</p> <p>Основные этапы проведения конкурсных процедур.</p> <p>Цели и задачи подготовительного этапа проведения конкурса. Процедуры и методы конкурсных процедур: анализ документов, экспертный опрос, опрос общественного мнения, тестирование, собеседование, публичное выступление, оценка рефератов, ситуационное моделирование, групповая дискуссия, ролевые игры и др.</p> <p>Мероприятия заключительного этапа конкурса: подведение итогов, оглашение результатов, оповещение общественности, прием и рассмотрение апелляций, утверждение результатов.</p> <p>Квалификационные экзамены государственного гражданского служащего.</p>
4	Технологии управления карьерой персонала в органах государственного и муниципального управления	<p>Профессиональная и должностная карьера персонала в органах государственного и муниципального управления. Принципы формирования резерва: актуальности, перспективности соответствия.</p> <p>Типология кадрового резерва: по виду деятельности (резерв развития, резерв функционирования), по времени назначения. Структура резерва кадров.</p> <p>Источники кадрового резерва. Критерии отбора государственных гражданских и муниципальных служащих в резерв кадров.</p> <p>Порядок формирования кадрового резерва: анализ потребности в резерве, формирование и составление списка резерва, подготовка кандидатов к должности, контроль за подготовкой резерва.</p> <p>Порядок пересмотра и пополнения резерва кадров.</p> <p>Исключение из состава резерва.</p> <p>Обязанности руководителя по работе с резервистами.</p> <p>Порядок перевода (перемещения), продвижения по службе государственных гражданских и муниципальных</p>

		служащих.
5	Технология аттестации персонала в органах государственного и муниципального управления	<p>Цели и принципы аттестации государственных гражданских и муниципальных служащих. Категории персонала в органах государственного и муниципального управления, не подлежащие аттестации.</p> <p>Организация проведения аттестации. Основные этапы проведения аттестации. Издание нормативных документов по подготовке к проведению аттестации: состав аттестационной комиссии, график аттестации, приказ о проведении аттестации, программа подготовки руководителей, организация разъяснительной работы. Порядок формирования аттестационной комиссии. Разработка методики оценки качества государственных гражданских и муниципальных служащих в период аттестации. Аттестационные листы. Отзывы (представления) руководителя. Порядок проведения заседаний аттестационной комиссии. Подведение итогов аттестации. Анализ данных, полученных в ходе аттестации, проведение собеседований по результатам аттестации.</p>
6	Технологии профессионального развития персонала в органах государственного и муниципального управления служащих	<p>Принципы формирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в органах государственного и муниципального управления.</p> <p>Формы и методы профессионального развития государственных гражданских и муниципальных служащих. Концепция непрерывного образования государственных гражданских и муниципальных служащих. Государственный заказ на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку государственных гражданских и муниципальных служащих.</p> <p>Планирование профессионального развития персонала в органах государственного и муниципального управления.</p> <p>Образовательные сертификаты.</p>
7	Эффективность и результативность профессиональной деятельности персонала в органах государственного и муниципального управления	<p>Понятие эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих. Нормативно – правовое регулирование системы оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности персонала в органах государственного и муниципального управления.</p> <p>Показатели результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих.</p> <p>Виды эффективности профессиональной служебной деятельности. Система оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих. Мотивация государственных гражданских и</p>

		муниципальных служащих.
--	--	-------------------------

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
Опрос, участие в дискуссии на семинаре	6 баллов	42 балла
Решение «кейс-задачи»	3 балла	18 баллов
Промежуточная аттестация		
Промежуточная аттестация - экзамен	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)	100 баллов	

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитывается (максимально 6 баллов):

- степень раскрытия содержания материала (0 – 2 балл);
- обоснованность выводов (0-1 балл)

- иллюстрация теоретических положений примерами из практики (0-2 балл),
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии, логическая последовательность изложения материала (0-1 балл).

При оценивании практического задания (кейс-задачи) учитывается (максимальное количество - 3 балла):

- обучающийся выполнил практическое задание правильно в полном объеме (2 балла);
- обучающийся выполнил практическое задание, но не в полном объеме или есть 2 или с недочетами (1 балл);
- обучающийся не выполнил практическое задание (0 баллов).

Промежуточная аттестация (экзамен)

При проведении промежуточной аттестации в форме устного собеседования студент должен ответить на 2 вопроса.

При оценивании ответа на вопрос учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1–9 баллов);
- теоретическое содержание освоено частично, но в достаточной мере (10–13 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, с незначительными недостатками (14–16 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью (17–20 баллов).

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100–83/ А, В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82–68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67–50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

В течение преподавания курса «Технологии управления персоналом в органах государственного и муниципального управления» используются такие формы текущей аттестации студентов, как оценка дискуссии на семинаре, выполнение практических заданий. По итогам обучения проводится экзамен.

Примеры практических заданий(кейс-задач)

Ситуация

В Министерство по управлению государственным имуществом одного из субъектов Российской Федерации по конкурсу на замещение должности начальника информационных технологий (должность входит в главную группу гражданской службы субъекта РФ) был принят гражданин Иванов И. И.

До прихода на гражданскую службу Иванов И. И. спешно работал заместителем начальника в крупной компании по своей специальности.

Одной из причин ухода Иванова И. И. на государственную гражданскую службу было стремление к стабильности, включая заработную плату.

Руководителем министерства Иванову И. И. было обещано установить заработную плату не ниже, чем в прежней компании. Поэтому начальнику кадровой службы устно было передано распоряжение о том, чтобы при оформлении служебного контракта отразить следующие моменты:

- служба без ограничения срока полномочий;
- классный чин главной группы гражданской службы субъекта РФ.

Через два месяца после заключения служебного контракта с Ивановым И.И. в Министерство пришли с проверкой из Департамента гражданской службы, кадров и наград администрации Губернатора. Одно из серьезных замечаний – это оформление служебного контракта на Иванова И. И. в части классного чина.

Вопрос: Какая ошибка была допущена руководителем министерства и начальником отдела кадров? Как можно ее исправить?

Ситуация

Заместителя начальника районного ОВД подполковника полиции Усачёва Г.А. пригласили вести лекционные занятия по административному праву на юридическом факультете местного университета. Узнав об этом, начальник областного УВД запретил Усачёву Г.А. заниматься педагогической деятельностью. Усачёв Г.А. подал рапорт, указав, что на основании ФЗ «О полиции» он может работать в университете. Однако начальник областного УВД ответил очередным запретом, мотивируя свой отказ ранее изданным приказом по УВД области о том, что любое совмещение со службой в полиции допустимо только с разрешения вышестоящего руководителя и если оно не препятствует основной деятельности.

Вопрос. Проанализируйте ситуацию и дайте правовую оценку действиям начальника областного УВД

Ситуация

Губанова Е. В. мечтала поступить на государственную службу. И вот она увидела объявление о начале конкурса на поступление в Управление Роспотребнадзора по городу Москве на должность ведущего специалиста. В течение месяца она раздумывала и собирала необходимые документы. После чего, придя в Управление Роспотребнадзора, она хотела подать соответствующую заявку и документы, но ей было отказано.

Вопрос. Справедлив ли был отказ? Если да, то на каком основании?

Ситуация

Юдина А. С. успешно прошла первый этап конкурса на поступление на государственную службу, но так как она не была уверена в своих силах, то она продолжала поиски работы и проходила собеседования в других организациях.

Представитель нанимателя сообщил Юдиной А. С., что второй этап конкурса будет проводиться через 5 дней. Юдина А. С. сообщила, что не сможет прийти на второй этап конкурса, потому что неделю назад она записалась на другое собеседование. Юдина А. С. поинтересовалась, есть ли возможность пройти второй этап конкурса в другой день, но ей отказали. В данной ситуации Юдина А. С. не считает себя виноватой.

Вопрос. Кто прав в этой ситуации и почему?

Ситуация

Кряклиева М. Г. в течение 21 дня подала документы на поступление на государственную гражданскую службу в МЧС РФ. Среди них были: личное заявление, собственноручно заполненная и подписанная анкета, копия паспорта, диплом о высшем образовании, копия трудовой книжки, дополнительные документы, подтверждающие повышение квалификации.

Кряклиева М. Г. не была допущена к конкурсу в связи с предоставлением неполного набора документов.

Вопрос. Действительно ли не все документы были предоставлены соискателем? Если да - то укажите, какие документы отсутствовали?

Ситуация

Папова Т. А. было отказано в поступлении на государственную службу на должность заместителя начальника отдела в Управление по Центральному федеральному округу. В ходе проверки выяснилось, что на гражданку Папова Т. А. зарегистрирован автомобиль марки Mercedes ML600, информация о котором не была указана в предоставленном ею декларации об имуществе. Папова Т. А. выразила свое возмущение по поводу возникшей ситуации.

Вопрос. Кто прав в данном вопросе и почему?

Ситуация

Лиц А. О. было отказано в поступлении на государственную службу в УВД РФ в связи с тем, что ее брат Лиц К. О. в момент рассмотрения ее кандидатуры находился под подозрением в деле о хищении имущества. Лиц А. О. Была не согласна и требовала пересмотра решения.

Вопрос. Является ли данная причина поводом для отказа в поступлении на государственную службу? Если да, то почему?

Ситуация

Пискова Мария Ивановна, федеральный гражданский служащий, готовилась получить очередной классный чин, приказ уже готовился. Дружным коллективом отпраздновали это дело в обед, после которого Мария понесла отчеты своему руководителю, Петрову Илье Михайловичу. Петров И.М. сразу почувствовал запах алкоголя и попросил сдать тест на алкоголь, который и оказал положительный результат. Через несколько дней Мария ушла в отпуск. Ее коллеги уведомили Марию о том, что ей наложили дисциплинарное взыскание. В связи с этим она не может получить очередной классный чин.

Пискова М.И. подала в суд иск о том, что невозможно наложение дисциплинарного взыскания на работника, появившегося на работе в состоянии алкогольного опьянения. Дело в том, что само дисциплинарное взыскание было объявлено, когда работник

находился уже в отпуске, и потребовала отменить его и присвоить ей очередной классный чин.

Вопрос. Какое решение примет суд?

Ситуация

Васильев Александр Владимирович, советник юстиции 2 класса должен был получить очередной чин в следующем году. Однако на Васильева А. В. заводят уголовное дело по обвинению во взяточничестве. Александра Васильевича отстраняют на время судебного разбирательства от выполнения должностных обязанностей, о получении очередного классного чина нет и речи.

Судебный процесс затянулся на 14 месяцев в связи с вновь открывшимися обстоятельствами, но в итоге суд признал Васильева А.В. не виновным и призвал восстановить его во всех правах и в ранее занимаемой должности.

Васильев А.В. требует собрать аттестационную комиссию для присвоения классного чина, который он так и не получил в связи с судебным процессом. Ему отказали, аргументировав это тем, что заседание комиссия было в то время, когда он был отстранен от выполнения своих должностных обязанностей.

Васильев А. В. обратился в суд.

Вопрос. Кто прав в этой ситуации?

Ситуация

Савельева Екатерина Матвеевна работает инспектором в Министерстве юстиции РФ и имеет звание капитана. В 2019 году она должна получить звание майора, однако генерал Фрезев И.И. заранее предупредил ее, что звание она не получит, так как должность не соответствует званию майора. Савельева Е. М. была недовольна этим высказыванием, так как должность старшего инспектора занята и все остальные тоже. Увольнений, уходов на пенсию и продвижений по карьерной лестнице не планируется. Екатерина Матвеевна обратилась в кадровую службу для получения разъяснений.

Вопрос. Какие разъяснения может дать в данной ситуации специалист по кадрам?

Ситуация

Рыбаков И.И. находится на государственной службе в должности специалиста в течение 7 лет. Он уже два раза проходил аттестацию на соответствие должности: год назад и четыре года назад. Когда его оповестили о надвигающейся аттестации, он удивился и решил оспорить правомерность проведения аттестации в данный период времени, заявив при этом, что никакую аттестацию проводить сейчас не имеют права, и что он не будет проходить сейчас процедуру аттестации.

Вопрос. Прав ли Рыбаков И. И.? Возможна ли внеочередная аттестация государственных и муниципальных служащих? Если да, то при каких условиях?

Ситуация

Жуков А. А. занимает должность заместителя начальника отдела в Управлении в Аппарате Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. В настоящее время в Аппарате Государственной Думы достаточно высокая текучесть кадров (что негативно влияет на общую деятельность Аппарата) и много вакантных мест на более низкие должности, которые «пустуют» уже некоторое время. По итогам недавно прошедшей в государственном органе аттестации аттестационная комиссия приняла решение о служащем Жукове А.А., что он «соответствует замещаемой должности гражданской службы при условии успешного получения дополнительного профессионального образования».

После издания правового акта государственного органа о том, что гражданский служащий направляется для получения дополнительного профессионального образования, Жуков А. А. заявил, что он не собирается получать никакого дополнительного образования, сославшись на свой опыт и долгий срок службы, согласившись при этом на понижение по службе. Руководитель скоропалительно принял решение уволить Жукова А. А. с гражданской службы.

Вопрос. Правомерны ли действия руководителя? Как бы Вы поступили на месте руководителя?

Ситуация

Кириллов Е.А., отслуживший в государственном органе полтора года, совершенно случайно от коллег узнал о предстоящей через 3 недели процедуре аттестации и о наличии себя в списке аттестуемых. Кириллов Е. А. обратился к своему руководителю с претензией о том, что его своевременно не предупредили об аттестации. На что руководитель только пожал плечами и сказал, что все аттестуемые давно в курсе и что сам Кириллов Е.А. должен был давно об этом узнать. На процедуру аттестации Кириллов Е. А. не явился без уважительной причины.

Вопрос. Кто виноват в данной ситуации? К каким последствиям приведет неявка?

Ситуация

Иванов А. Н. во время проведения аттестации был болен и находился на больничном. Выйдя на работу, он узнал, что его отстранили от должности в связи с несоответствием квалификационным требованиям, без сохранения денежного содержания. Ему было разъяснено, что в соответствии с Федеральным Законом № 79 «О государственной гражданской службе» его наниматель имеет на это право, до тех пор, пока Иванов А. Н. не подтвердит свою квалификацию.

Вопрос. Какие права Иванова А. Н. были нарушены? Может ли наниматель отстранить Иванова А. Н. от должности на время прохождения аттестации?

Ситуация

Петренко А.А. изъявил желание участвовать в конкурсе на включение в кадровый резерв государственного гражданского служащего. Петренко А.А. на данный момент находится на стадии сбора документов, чтобы подать их в конкурсную комиссию. Перечень документов, собранных данным гражданином:

- личное заявление;
 - собственноручно заполненная и подписанная анкета, с приложением фотографии;
 - копия паспорта;
 - документ, подтверждающий профессиональное образование, стаж работы и квалификацию:
- копию трудовой книжки;
- копии документов о профессиональном образовании, а также о дополнительном профессиональном образовании, о присвоении учёной степени, учёного звания, заверенные нотариально;
- заключение медицинского учреждения о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на государственную гражданскую службу Российской Федерации и муниципальную службу;
 - сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера гражданина, его супруги и несовершеннолетних детей.

Вопрос: Соответствует ли перечень собранных документов для участия в конкурсе на включение в кадровый резерв установленным требованиям? Если нет, то почему?

Ситуация

Студент Иванов Петр после окончания ВУЗа по целевому обучению вместе с тремя своими одногруппниками проходит гражданскую службу в Федеральной таможенной службе. В течение шести месяцев Петр и его коллеги проходят испытательный срок.

По причине высокой загруженности работников отдела всех «целевиков» направили к одному наставнику, который работает уже более года и успел зарекомендовать себя как высококвалифицированный и ответственный сотрудник.

Вопрос: Какие нарушения допущены кадровой службой при работе с молодыми сотрудниками?

Ситуация

Петрова Ольга Сергеевна работает в Федеральной Налоговой службе достаточно долго, она занимает должность заместителя начальника отдела, отличается безупречными знаниями, умениями, навыками работы, и не раз назначалась наставником молодых государственных служащих.

В связи с расширением штата несколько гражданских служащих были приняты на государственную гражданскую службу. Ольгу Сергеевну назначили наставником двух молодых сотрудников. С обязанностями наставника она прекрасно справлялась. Однако, в период отчетности работы прибавилось, и Ольга Сергеевна (по понятным причинам) больше времени уделяла выполнению своих должностных обязанностей по работе. По истечении срока наставничества отделом кадров было обнаружено отсутствие плана наставничества, что является необходимой частью проведения процесса наставничества.

Вопрос. Кто виноват в сложившейся ситуации.

Ситуация

Васильев Александр Владимирович, советник юстиции 2 класса должен был получить очередной чин в следующем году.

На Васильева А.В. было заведено уголовное дело по обвинению во взяточничестве. Александра Владимировича отстранили на время судебного разбирательства от исполнения должностных обязанностей. Судебный процесс затянулся на 14 месяцев в связи с вновь открывшимися обстоятельствами, но в итоге суд признал Васильева А.В. невиновным и принял решение о его восстановлении во всех правах в ранее занимаемой должности.

Васильев А. В. требует собрать аттестационную комиссию для присвоения очередного классного чина, который он так и не получил в связи с судебным процессом. Ему отказали, аргументировав это тем, что комиссия была в то время, когда он был отстранен от исполнения своих должностных обязанностей.

Васильев А. В.

обратился в суд.

Вопрос. Кто прав в этой ситуации?

Примерные вопросы для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Нормативно-правовое обеспечение системы управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.
2. Кадровый потенциал органов государственного и муниципального управления
3. Правовой статус государственных гражданских и муниципальных служащих: понятие, характеристика.
4. Категории и группы должностей персонала в органах государственного управления.
5. Категории и группы должностей в органах муниципального управления.

6. Квалификационные требования к должностям персонала в органах государственного и муниципального управления.
7. Классификация и общая характеристика способов отбора кандидатов в органах государственного и муниципального управления.
8. Технологии подбора персонала в органах государственного и муниципального управления.
9. Технологии отбора персонала в органах государственного и муниципального управления.
10. Основные этапы проведения конкурсных процедур при отборе кандидатов в органах государственного и муниципального управления.
11. Технология адаптации персонала в органах государственного и муниципального управления.
12. Порядок и особенности стажировки персонала в органах государственного и муниципального управления.
13. Технология аттестации персонала в органах государственного и муниципального управления: цели, задачи, технология.
14. Технологии обучения персонала в органах государственного и муниципального управления.
15. Формы и методы профессионального развития государственных гражданских и муниципальных служащих.
16. Концепция непрерывного образования персонала в органах государственного и муниципального управления.
17. Государственный заказ на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку государственных гражданских и муниципальных служащих.
18. Резерв кадров в органах государственного и муниципального управления: назначение, типы, общая характеристика.
19. Технология формирования кадрового резерва в органах государственного и муниципального управления.
20. Порядок и особенности оплаты труда персонала в органах государственного и муниципального управления.
21. Порядок и особенности стимулирования труда персонала в органах государственного и муниципального управления..
22. Порядок и особенности мотивации персонала в органах государственного и муниципального управления.
23. Эффективность и результативность профессиональной деятельности персонала в органах государственного и муниципального управления.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

1. Конституция Российской Федерации (1993 г., с последующими изменениями) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (действующая редакция) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>
3. Федеральный закон Российской Федерации от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О

муниципальной службе в Российской Федерации» (действующая редакция) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>

4.Федеральный закон Российской Федерации от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» (действующая редакция)

5.Федеральный закон от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (действующая редакция)

6.Указ Президента РФ № 96 от 01.03.2017 «Об утверждении Положения о кадровом резерве федерального государственного органа» // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>

7.Указ Президента РФ № 16 от 16.01.2017 «О квалификационных требованиях к стажу государственной гражданской службы или стажу работы по специальности, направлению подготовки, который необходим для замещения должностей федеральной государственной гражданской службы» // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>

8.Постановление Правительства РФ № 227 от 05.03.2018 «О некоторых мерах по внедрению информационных технологий в кадровую работу на государственной гражданской службе Российской Федерации» // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>

9.Постановление Правительства РФ № 256 от 03.03.2017 «О федеральной государственной информационной системе "Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>

Литература

Основная

1.Государственная и муниципальная служба: учебник /под ред. А.Н. Митина, В.Ш. Шайхатдинова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 601 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). -ISBN 978-5-16-014662-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/996121>

2. Государственная и муниципальная служба: учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16260-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530701>

Дополнительная

1.Кибанов, А. Я. Управление карьерным ростом государственных гражданских служащих: монография / А. Я. Кибанов, В. А. Столярова, Т. В. Лукьянова ; под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 246 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010313-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1036465>

2.Кабашов, С. Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика : учебное пособие / С. Ю. Кабашов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004278-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221181>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается

использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Нормативно-правовые основы управления персоналом в органах государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

1. Основные направления государственной кадровой политики в органах государственного и муниципального управления.
2. Состав нормативно-правового обеспечения управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.
3. Состав организационного обеспечения управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.
4. Состав научно-информационного обеспечения управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.

Контрольные вопросы

1. Определите цель и задачи государственной кадровой политики в органах государственного и муниципального управления
2. Охарактеризуйте кадровый потенциал органов государственного и

муниципального управления

3. Что входит в состав нормативно-правового обеспечения управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.

4. Что входит в состав организационного обеспечения управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.

5. Что входит в состав научно-информационного обеспечения управления персоналом в органах государственного и муниципального управления.

Тема 2. Понятие и статус государственного гражданского и муниципального служащего

Вопросы для обсуждения

1. Государственный гражданский служащий: понятие, категории и группы должностей государственной гражданской службы
2. Муниципальный служащий: понятие, категории и группы должностей муниципальной службы
3. Квалификационные требования к должностям государственной гражданской и муниципальной службы.

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте основные права и обязанности государственных и муниципальных служащих.
2. Охарактеризуйте ограничения и запреты, связанные с государственной гражданской и муниципальной службой
3. Перечислите категории и группы должностей государственной гражданской и муниципальной службы
4. Сформулируйте квалификационные требования к должностям государственной гражданской и муниципальной службы

Тема 3. Технологии подбора и отбора персонала в органах государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

1. Условия поступления граждан на государственную гражданскую и муниципальную службу.
2. Требования к кандидатам при приеме в органах государственного и муниципального управления
3. Квалификационные требования к претендентам на должности государственной гражданской службы.
4. Квалификационные требования к претендентам на должности муниципальной службы
5. Конкурс при поступлении граждан в органах государственного и муниципального управления

Контрольные вопросы

1. Перечислите основные этапы проведения конкурсных процедур при поступлении на государственную и муниципальную службу
2. Охарактеризуйте методы конкурсных процедур при поступлении на государственную и муниципальную службу
3. Сформулируйте принципы формирования резерва кадров в органах государственного и муниципального управления

4. Перечислите критерии отбора персонала в органах государственного и муниципального управления

Тема 4. Технологии управления карьерой персонала в органах государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

1. Резерв кадров: понятие и виды
2. Принципы формирования резерва кадров
3. Критерии отбора государственных гражданских и муниципальных служащих в резерв кадров
4. Основные этапы формирования резерва кадров на государственной и муниципальной службе
5. Состояние резерва кадров на государственной гражданской и муниципальной службе

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте принципы формирования резерва кадров на государственной и муниципальной службе
2. Перечислите критерии отбора государственных гражданских и муниципальных служащих в резерв кадров
3. Охарактеризуйте этапы формирования кадрового резерва на государственной и муниципальной службе.

Тема 5. Технология аттестация персонала в органах государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

1. Цели аттестации государственных гражданских и муниципальных служащих.
2. Основные принципы аттестации государственных гражданских и муниципальных служащих.
3. Аттестационная комиссия: особенности формирования в органах государственного и муниципального управления.
4. Этапы проведения аттестации государственных гражданских и муниципальных служащих
5. Виды решений, принимаемых по результатам аттестации государственных гражданских и муниципальных служащих.

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте цели аттестации государственных гражданских и муниципальных служащих
2. Охарактеризуйте основные этапы проведения аттестации государственных гражданских и муниципальных служащих
3. Сформулируйте особенности формирования аттестационной комиссии
4. Охарактеризуйте основные методы оценки качества государственных гражданских и муниципальных служащих в период аттестации
5. Охарактеризуйте виды решений, принимаемых по итогам аттестации служащих.

Тема 6. Технологии профессионального развития персонала органах государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

1. Требования к системе профессионального обучения государственных гражданских и муниципальных служащих.
2. Концепция непрерывного образования государственных гражданских и муниципальных служащих.
3. Принципы формирования системы дополнительного профессионального обучения государственных гражданских и муниципальных служащих.
4. Виды и формы профессионального развития государственных гражданских и муниципальных служащих.

Контрольные вопросы

1. Перечислите основные формы и виды профессионального развития государственных гражданских и муниципальных служащих.
2. Цели и задачи наставничества на государственной гражданской и муниципальной службе
3. Сформулируйте основные требования к программам профессиональной переподготовки государственных гражданских и муниципальных служащих
4. Сформулируйте основные требования к программам повышения квалификации государственных гражданских и муниципальных служащих.
5. Как определить эффективность программ дополнительного профессионального обучения государственных гражданских и муниципальных служащих

Тема 7. Эффективность и результативность профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих

Вопросы для обсуждения

1. Понятие результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих
2. Требования к показателям результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих.
3. Методы оценки результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих
4. Понятие эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих.
5. Методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих.

Контрольные вопросы

1. Дайте понятие эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих
2. Перечислите показатели результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих
3. Охарактеризуйте методы оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии управления персоналом в органах государственного и муниципального управления

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о современных технологиях управления персоналом в органах государственного и муниципального управления

Задачи:

1. Изучить современные технологии управления персоналом в органах государственного и муниципального управления
2. Изучить основные методики разработки технологий управления персоналом в органах государственного и муниципального управления
3. Получить навыки разработки и внедрения современных технологий управления персоналом в органах государственного и муниципального управления

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- технологии подбора и отбора персонала
- технологии оценки и аттестации персонала
- технологии обучения персонала
- технологии развития и построения профессиональной карьеры персонала
- технологии адаптации и стажировки персонала
- системы оплаты труда персонала, стимулирования и мотивации персонала и способы их оценки

Уметь:

- организовывать деятельность по подбору и отбору персонала
- разрабатывать и организовывать деятельность по оценке и аттестации персонала
- организовывать деятельность по обучению персонала
- организовывать деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры
- формировать и реализовывать программы по адаптации и стажировке персонала
- разрабатывать системы оплаты труда персонала, стимулирования и мотивации персонала и методы их оценки

Владеть:

- навыками деятельности по подбору и отбору персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти
- навыками проведения оценки и аттестации персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти
- навыками организации деятельности по обучению персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти
- навыками организации деятельности по развитию и построению профессиональной карьеры персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти
- навыками формирования и реализации программы по адаптации и стажировке персонала, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти
- навыками разработки системы оплаты труда персонала, стимулирования и мотивации персонала, и их оценки, в т. ч. в органах государственной и муниципальной власти